

INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali si applicano al solo territorio italiano e si riferiscono ai servizi offerti da Shr Italia Shr Italia S.r.l. con sede in Via Rismondo n. 2/E, 35131 Padova (PD), P.I. IT 04361610282 - Tel. +39 049 798 5454 Email: info@shritalia.com, PEC: shr@pec.shritalia.net attraverso il sito internet www.espertolavoro.com di cui è titolare esclusiva del dominio e di tutti i contenuti ivi presenti e messi a disposizione dell'Utente.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti termini e condizioni generali di utilizzo del portale e dei servizi/prodotti si intende per:

- **Fornitore:** Shr Italia S.r.l. con sede in Via Rismondo n. 2/E, 35131 Padova (PD), P.I. IT 04361610282 - Tel. +39 049 798 5454 Email: info@shritalia.com, PEC: shr@pec.shritalia.net (di seguito, "SHR");
- **Portale:** il sito web <http://www.espertolavoro.com>, da intendersi come comprensivo di tutte le pagine web che lo compongono di proprietà esclusiva e/o ad uso di SHR. Si precisa che nel sito sono offerti collegamenti (di seguito, "link") ad altri siti web di proprietà di terzi o ad altre risorse della rete Internet;
- **Visitatore:** qualsiasi soggetto che naviga sul Portale e/o utilizza il Portale, senza aver effettuato la registrazione ovvero l'attivazione di un account.
- **Utente:** il Visitatore che ha effettuato la registrazione sul Portale;
- **Contratto:** deve intendersi il rapporto che si instaura tra SHR e l'Utente e che viene disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- **Contenuti:** devono intendersi le pubblicazioni, le immagini, i video, le registrazioni ed ogni altro contenuto digitale realizzato da SHR e caricato sulla Piattaforma;
- **Servizio/i:** si intende l'accesso ai Contenuti presenti sulla Piattaforma a cui l'Utente potrà accedere previa conclusione del presente Contratto;
- **Piano:** deve intendersi la tipologia di Contratto per mezzo del quale l'Utente, corrispondendo un pagamento iniziale della durata di un anno. Il Piano può essere in forma di Abbonamento o Card. L'Abbonamento permette all'Utente di usufruire ad un numero definito di Contenuti a pagamento presenti sulla Piattaforma. La Card permette all'Utente di usufruire dei Contenuti presenti sulla Piattaforma, scalando il prezzo del contenuto di volta in volta dal pagamento iniziale.

ART. 1 – OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO.

1.1. Accettando il presente Contratto l'Utente aderisce ai Servizi erogati da SHR attraverso la Piattaforma nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

1.2. Le diverse tipologie di Servizio sono dettagliate sulla Piattaforma e con l'accettazione del presente Contratto l'Utente potrà usufruire di tutti i Servizi ivi previsti. Unica esclusione è per i Servizi personalizzati che potranno essere utilizzati solamente previa conclusione di uno specifico Accordo.

1.3. Il presente contratto avrà una durata di 1 anno dalla data di attivazione del Piano, salvo che l'Utente non receda utilizzando l'apposita procedura prevista sulla Piattaforma. Gli effetti del contratto cesseranno alla scadenza del Piano.

1.4. Una volta cessati gli effetti del Contratto l'Utente non potrà più accedere ai contenuti a pagamento della Piattaforma.

ARTICOLO 2 - REGISTRAZIONE AL SITO ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

2.1. Il Visitatore che intende usufruire dei servizi a pagamento offerti dal sito www.espertolavoro.com dovrà necessariamente registrarsi seguendo il form dedicato, fornendo (i) i dati necessari per l'attivazione dell'Utente; (iii) i dati di contatto e (iv) ogni altra informazione richiesta dalla Piattaforma.

2.2. Il Visitatore garantisce che tutti i dati e le informazioni fornite durante la procedura di registrazione al sito sono complete, corrette e veritiere.

2.3. All'atto della registrazione il Visitatore è tenuto a leggere ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché le Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma prima di poter finalizzare la registrazione. In qualsiasi momento, l'Utente registrato potrà visionare le presenti condizioni nonché le condizioni generali di utilizzo.

2.4. L'utente potrà richiedere la cancellazione del proprio account contattando direttamente il servizio clienti.

2.5. Accettando le Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo, l'Utente accetta anche il fatto che, Shr Italia S.r.l. potrà **a)** disattivare o sospendere l'account e dunque l'accesso all'area riservata; ovvero **b)** rifiutare o cancellare eventuali ordini nel caso in cui: 1) sussistano azioni giudiziali contro l'Utente; 2) l'Utente rilasci in tutto o in parte informazioni personali non veritiere, inesatte o incomplete; 3) l'Utente fornisca carte di credito false o rubate.

2.6. Qualora l'Utente appartenga ad una società, ad uno studio professionale ovvero a qualsiasi altra soggetto giuridico, in sede di registrazione dovrà indicarlo nell'apposito spazio.

ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E SOTTOSCRIZIONE DEL PIANO AI SERVIZI

3.1. Dopo la registrazione al sito l'Utente potrà sottoscrivere ed aderire ai servizi offerti dalla piattaforma, sottoscrivendo uno dei piani proposti.

3.2. A seguito della richiesta di adesione ai Servizi SHR invierà una e-mail di conferma dell'ordine contenente le informazioni di riepilogo dell'Ordine, ed il contratto deve intendersi concluso nel momento in cui l'Utente accetta le condizioni di Servizio, rimanendo ferma la possibilità di SHR di risolvere gli effetti del presente contratto nel caso in cui non pervenga il pagamento entro 3 giorni lavorativi successivi alla conclusione del contratto ovvero emerga che dei dati relativi all'Utente non sono corretti.

3.3. Si precisa che per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. L'utente si impegna a tenere indenne e manlevata SHR da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese le eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il sito per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero.

3.3. Se l'Utente che ha seguito una sottoscrizione lo ha fatto per conto di una società, di uno Studio professionale ovvero di qualsiasi altro soggetto giuridico, il contratto deve intendersi concluso con quest'ultimo soggetto giuridico. In tal caso la sottoscrizione del contratto da diritto di associare una pluralità di account che potranno usufruire dei Servizi della Piattaforma, perché appartenenti alla soggetto giuridico che ha sottoscritto il piano.

ARTICOLO 4 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

4.1. L'utente potrà accedere liberamente alla Piattaforma e alle sue funzionalità senza restrizioni.

4.2. Su base settimanale la Piattaforma pubblica novità riguardanti il lavoro, approfondendole e contenuti video. Ogni utente potrà salvare e configurare il proprio account liberamente, in modo da fruire dei contenuti in maniera personalizzata secondo i suoi temi di interesse.

4.3. Il servizio sarà fruibile sia da dispositivi desktop che mobile e tablet.

ARTICOLO 5 - DIRITTO DI RECESSO

5.1. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, nel solo caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, ai sensi e per gli effetti di legge, il cliente ha il diritto di

recedere dal contratto concluso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce, ove non specificatamente indicato.

5.2. In ottemperanza alla normativa vigente, il recesso potrà essere effettuato tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede di SHR come indicato in prefazione, oppure per mezzo equipollente (esempio: PEC). Il recesso potrà essere anticipato utilizzando l'apposito modulo, inviando lo stesso anche a mezzo di posta elettronica all'indirizzo e-mail: shr@pec.shritalia.net.

5.3. In caso di corretto esercizio del diritto di recesso SHR provvederà al rimborso di quanto dovuto entro 14 giorni di calendario dal momento in cui avremo ricevuto la comunicazione. Il rimborso avverrà mediante la stessa forma di pagamento scelta dal cliente in fase di conferma ordine.

SHR declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito, che dipendano dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o da un altro metodo di pagamento utilizzato.

5.4. Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. SHR ne darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

Quanto sopra non trova applicazione per un Cliente Professionista in quanto non gode delle prerogative previste dal Codice del Consumo.

ARTICOLO 6 - METODI DI PAGAMENTO

6.1. Il portale utilizza il servizio di pagamento sicuro che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. SHR non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Utente per il pagamento dei prodotti nemmeno nel caso in cui l'Utente proceda al salvataggio delle carte di credito, fatto salvo il caso, limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta.

6.1. L'unico pagamento accettato è la Carte di Credito. (Visa, Mastercard, Postepay) la nostra pagina di pagamento è una pagina di pagamento sicura in formato https criptata. SHR utilizza solamente servizi di pagamento sicuri attraverso società bancarie certificate VeriSign Secured // Verified Visa // Mastercard Secured. Per procedere con l'acquisto di uno o più prodotto con una carta di credito selezionare il tipo di carta di credito che si vuole usare per procedere all'acquisto e seguire le istruzioni.

ARTICOLO 7 - SERVIZIO CLIENTELA

7.1 SHR mette a disposizione dell'utente specifiche FAQ che gli consentiranno di navigare ovvero di risolvere eventuali problemi.

7.2. In ogni caso SHR mette a disposizione dell'Utente il servizio di customer care che potrà essere contattato attraverso l'email di assistenza info@espertolavoro. Le risposte verranno trasmesse all'indirizzo comunicat.

ARTICOLO 8 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

8.1. SHR si riserva il diritto di modificare il sito, le politiche, le presenti Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamenti. 8.2. L'utente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui è valido il Piano, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (in questo caso si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

ARTICOLO 9 – SOSPENSIONE DELL'ACCOUNT

9.1. Qualora un pagamento non dovesse andare a buon fine, SHR si riserva la possibilità di sospendere l'account fino a che i normali flussi di pagamento non siano ripristinati. La sospensione comporta l'impossibilità dell'Utente ad accedere ai Servizi offerti sulla Piattaforma.

9.2. Si precisa che in caso di inattività dell'Utente per un periodo anche prolungato non comporta la sospensione dell'account e/o la disattivazione dello stesso.

ARTICOLO 10 – AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DI MARCHI

10.1. È possibile che SHR richieda ai propri clienti di rilasciare le proprie opinioni sull'utilizzo della piattaforma o dei contenuti. In tal caso perverrà all'utente una comunicazione scritta contenente la richiesta al rilascio di un'opinione. La dichiarazione rilasciata dal cliente potrà essere caricata dal sito nell'apposita sezione.

10.2. Del pari SHR potrà richiedere di poter caricare sulla piattaforma i loghi, marchi o segni distintivi dei clienti che hanno sottoscritto i servizi offerti. In tal caso SHR potrà utilizzare i loghi solo previo rilascio di apposita autorizzazione da parte del cliente stesso.

ARTICOLO 11 – NULLITÀ PARZIALE DEI TERMINI E CONDIZIONI

11.1. Qualora una o più clausole dei presenti Termini e Condizioni dovesse risultare nulla e/o inefficace, l'eventuale nullità e/o inefficacia della/e singola clausola/e non si estenderà alle restanti clausole.

ARTICOLO 12 – DIRITTI DI PROPRIETÀ

12.1. La Piattaforma, la grafica, il progetto, i template, le informazioni, il codice sorgente (in qualunque sua forma), il software, e, in ogni caso, tutti e ogni componente/elemento del Portale sono di proprietà esclusiva di SHR.

12.2. E' pertanto vietata la copia e/o riproduzione della grafica ovvero di qualsivoglia componente/elemento della Piattaforma. Sono altresì vietate le attività di riproduzione, l'estrazione, la traduzione, la distribuzione al pubblico in qualunque forma ovvero il trasferimento a terzi del software relativo alla Piattaforma, a qualsiasi titolo, sia esso oneroso sia esso gratuito.

ARTICOLO 13 – MATERIALE E CONTENUTI PRESENTE NELLA PIATTAFORMA

13.1 Tutto il materiale/i ed i contenuti, di ogni genere e tipo, relativi ai Servizi presenti sulla Piattaforma, sono soggetti alla disciplina in ambito di diritto d'autore. È espressamente vietata la modifica, la deformazione, la copia, la duplicazione, la pubblicazione e la diffusione anche parziale e con ogni mezzo, anche ai fini non commerciali, nonché ogni e qualunque atto pregiudizievole al diritto morale e materiale d'autore dei Contenuti a cui ha accesso l'Utente.

13.2. I marchi anche di fatto presenti sulla Piattaforma, o comunque ivi richiamati, sono tutelati dalla legge sui marchi registrati, sulla concorrenza sleale e da altre leggi applicabili ovvero da eventuali accordi commerciali e, quindi, non possono essere copiati o imitati.

ARTICOLO 14 - FORO COMPETENTE

14.1. In caso di controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto il presente contratto sarà competente il foro di residenza del consumatore, qualora il cliente rivesta tale qualifica.

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di professionista per le controversie relative all'interpretazione, esecuzione, risoluzione e/o qualsiasi ogni altra controversia avente ad oggetto il presente contratto sarà competente il foro di Padova.

ARTICOLO 15 - RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI

15.1. Si rende noto al consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare.

La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). SHR è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo shr@pec.shritalia.net